

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE SENDEROS Y PUEBLOS

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EXPLICADA

Senderos y Pueblos entiende y respeta la importancia de su privacidad. Nosotros se comprometemos a salvaguardar su información personal y esta declaración

...resume nuestro compromiso con usted;

- seremos transparentes en cuanto a la información que recogemos y lo que haremos con ella;

- usaremos la información que nos dé sólo para los propósitos descritos en nuestro

Declaración de privacidad;

- utilizaremos la información para ayudar a entender sus necesidades y proporcionar más ofertas relevantes;

- si nos dice que dejemos de enviar mensajes de marketing, dejaremos de enviarlos (aunque continuará enviando información importante relacionada con un producto o servicio que usted tiene

comprado para mantenerlo informado sobre su reservación e itinerario de viaje);

- pondremos en marcha medidas para proteger su información y mantenerla segura;

- respetaremos sus derechos de protección de datos y trataremos de darle control sobre su propia información.

Hemos designado un Gerente de Privacidad de Datos (jaime@senderosypueblos.com) que es responsable de responder a las preguntas que pueda tener.

LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS DE USTED

Podemos recopilar información sobre usted cuando usted, o alguien que actúe en su nombre, nos contactan por teléfono, correo electrónico, correo postal o de otra manera, y cuando se comunican con nosotros

a través de nuestro sitio web y formularios en línea. La información que usted nos proporciona puede tomar

muchas formas, incluyendo;

- al reservar los arreglos de vacaciones, le pediremos que proporcione información tal

como;

- su nombre, sexo, fecha de nacimiento, datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono) y las preferencias de comercialización;
- sus preferencias de alojamiento y otras peticiones especiales.
- el nombre y el número de teléfono de una persona de contacto de emergencia (a quien sólo contactará en circunstancias urgentes mientras usted está fuera);
- los detalles de su seguro de viaje;
- cuando sea necesario, también podemos pedir los datos de su pasaporte y otros información directamente requerida para proporcionar sus arreglos de vacaciones;
- cuando nos haga un pago, recibiremos información de usted, incluyendo detalles de su tarjeta de pago o su cuenta bancaria (esta información se procesa utilizando un proveedor de servicios de pago de terceros y no está almacenado por nosotros);
- a su regreso de las vacaciones le enviamos por e-mail o por correo una encuesta de satisfacción. Este nos da información específica sobre cualquier problema que pueda haber experimentado, y las estadísticas datos que podemos amalgamar para controlar la calidad de nuestras vacaciones;
- cuando usted participa en una de nuestras encuestas, concursos o sorteos de premios, podemos pedir información, como su nombre, datos de contacto, intereses y marketing preferencias;
- también puede proporcionarnos contenido escrito o fotográfico para que lo carguemos en nuestro sitio web, incluyendo reseñas y artículos.

LA INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOGER DE OTRAS FUENTES

También podemos recopilar información de fuentes públicas y de terceros, incluyendo:

- de un agente de viajes que actúa en su nombre en la venta de un acuerdo de viaje a y compartiendo alguna información sobre usted y su compra con nosotros;
- información de pago de nuestro proveedor de servicios de pago, incluyendo débito/crédito

números de tarjeta, cuenta bancaria y otros detalles para emitir reembolsos;

- información relacionada con el uso de cualquiera de nuestras aplicaciones de redes sociales, páginas o

...los plugins.

LA INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR CUANDO USTED UTILIZA NUESTRO SITIO WEB

Nuestros sitios web nos proporcionan información sobre su uso, incluyendo:

- detalles del contenido que usted ve e interactúa durante una sesión de navegación;
- información técnica como, pero no limitada a, servicio, producto o registros del servidor, IP dirección, hora y ubicación, dominio, configuración del dispositivo y la aplicación, errores y actividad de hardware, etc;
- los intereses y preferencias que usted especifique durante la conservación de sus vacaciones arreglos;
- las comunicaciones por correo electrónico o chat que tenga con nosotros pueden ser monitoreadas y registradas.

CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS PERSONALES

Podemos recopilar, utilizar y compartir las siguientes categorías especiales de datos personales sobre ti sólo cuando es estrictamente necesario para poder realizar el viaje arreglos que ha comprado (por ejemplo, para asegurar una alimentación adecuada para ...con alergias graves o que amenazan la vida);

- requisitos dietéticos que pueden revelar asuntos de salud o su religión o creencias filosóficas;
- la salud, incluida la información sobre cualquier discapacidad o condición médica que pueda afectar a los arreglos de vacaciones elegidos.

CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS

Podemos utilizar la información que recogemos para una amplia gama de propósitos para asegurarnos de que

le dará la mejor experiencia posible como cliente y asegurará la apropiada el cumplimiento del contrato, incluyendo;

GENERAL

- para compartir sus datos con terceros proveedores de servicios utilizados en la entrega de su compró arreglos de vacaciones. Estos proveedores incluyen;

- proveedores de alojamiento, restaurantes y transporte;

- operadores de alquiler de equipos, incluyendo nuestros socios ciclistas;

- para proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios, y también para tratar con

sus peticiones y consultas sobre los arreglos de vacaciones;

- para contactarlo si necesitamos más información o si hay cambios en su viaje.

arreglos;

- para proporcionar atención al cliente y para tratar cualquier pregunta o asunto que tenga antes, durante o a la vuelta de las vacaciones;

- para pedirle su opinión sobre nuestros productos y servicios;

- para llevar a cabo sorteos de premios, concursos y otras ofertas promocionales;

COMUNICACIONES DE MARKETING

Podemos utilizar su información para enviarle folletos, boletines de noticias y otros comunicaciones si usted ha dado su consentimiento previo o si se nos permite en virtud de un interés legítimo identificado y evaluado.

ESTADÍSTICAS

Podemos utilizar su información para crear estadísticas anónimas y agregadas sobre la el uso de nuestros sitios web, productos y servicios, que podemos compartir con terceros y/o poner a disposición del público.

MEJORA DEL PRODUCTO

Podemos utilizar su información para desarrollar y mejorar productos nuevos y existentes y servicios, recomendaciones, anuncios y otras comunicaciones y aprender más sobre las preferencias de vacaciones de nuestros clientes en general.

PUBLIQUE SUS COMENTARIOS Y CONTENIDOS

Cuando nos proporciona revisiones de productos, comentarios o contenido de nuestros sitios web

que son públicamente visibles, podemos enlazar, publicar o dar a conocer estos materiales en otros lugares, incluyendo en nuestros propios anuncios.

COMPARTIENDO INFORMACIÓN SOBRE TI

No utilizaremos la información sobre usted en formas que no se explican en esta sección de Privacidad.

Declaración. Podemos compartir información sobre usted en las siguientes circunstancias:

PROPÓSITOS LEGALES Y DE NEGOCIOS

- para compartir sus datos con terceros proveedores de servicios utilizados en la entrega de su comprobante de vacaciones;

- a los órganos gubernamentales y a los organismos encargados de hacer cumplir la ley para prevenir el fraude, para cumplir

con la ley y para cumplir con una solicitud razonable de dichos organismos;

- a terceros (incluidos los asesores profesionales) para hacer cumplir o defender la ley derechos de Senderos y Pueblos o los términos y condiciones de cualquier Senderos y Producto o servicio de los pueblos.

ESTADÍSTICAS ANÓNIMAS

Preparamos estadísticas anónimas para varios propósitos. Como consideramos que no puede ser razonablemente identificado a partir de esta información, podemos compartirla con

terceros de confianza como nuestros socios, anunciantes, organismos de la industria, los medios de comunicación

etc.

COMPARTIR LA INFORMACIÓN POR USTED

Algunos de nuestros servicios en línea le permiten subir y compartir mensajes, críticas, fotos, video y otros contenidos y enlaces con otros. Obtendremos el consentimiento si publicar esta información en nuestros sitios web, perfiles de marketing o de medios sociales.

No debes esperar que ninguna información que pongas a disposición de otros públicamente a través de nuestros servicios en línea para que se mantenga en privado o confidencial y siempre debe

ejercer la discreción al utilizar dichos servicios.

COMUNICACIONES DE MARKETING

FOLLETOS Y OTROS MATERIALES IMPRESOS

Vendemos nuestras vacaciones directamente a los clientes y por lo tanto el envío de folletos y otros

las comunicaciones de marketing por correo de vez en cuando es muy importante para la forma en que

hacemos negocios.

Utilizamos los datos que hemos recogido de las reservas, solicitudes de folletos y otros formularios

de compromiso para decidir qué información de marketing le gustaría a nuestros clientes recibir, y hemos identificado y evaluado esto como nuestro legítimo interés.

Sin embargo, ofrecemos la oportunidad de optar por no participar en esta comercialización directa durante el

proceso de reserva o consulta y en comunicaciones posteriores. Puede contactar con

nuestro Director de Privacidad de Datos (jaime@senderosypueblos.com) en cualquier momento para optar por no participar

de esta comercialización directa. Hemos encontrado a lo largo de los años que la mayoría de la gente

acogen con satisfacción estas comunicaciones y, los que no lo hacen, se alegran de hacernos saber

para que podamos asegurarnos de que no se envíen más.

COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

Cuando nos comuniquemos con usted, le daremos la oportunidad de dejar de recibir nuestras noticias y promociones:

- para cancelar la suscripción de un correo electrónico enviado a usted, siga el enlace "cancelar la suscripción" y/o

instrucciones colocadas (típicamente) en la parte inferior del correo electrónico;

- En caso de que reciba otro tipo de marketing, como el envío de folletos, tendrá que

...y se puede optar por no hacerlo por separado contactándonos para cambiar sus preferencias de marketing.

GENERAL

- para compartir sus datos con terceros proveedores de servicios utilizados en la entrega de su compró arreglos de vacaciones. Estos proveedores incluyen;
- proveedores de alojamiento, restaurantes y transporte;
- operadores de alquiler de equipos, incluyendo nuestros socios ciclistas;
- para proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios, y también para tratar con sus peticiones y consultas sobre los arreglos de vacaciones;
- para contactarlo si necesitamos más información o si hay cambios en su viaje. arreglos;
- para proporcionar atención al cliente y para tratar cualquier pregunta o asunto que tenga antes, durante o a la vuelta de las vacaciones;
- para pedirle su opinión sobre nuestros productos y servicios;
- para llevar a cabo sorteos de premios, concursos y otras ofertas promocionales;

COMUNICACIONES DE MARKETING

Podemos utilizar su información para enviarle folletos, boletines de noticias y otros comunicaciones si usted ha dado su consentimiento previo o si se nos permite en virtud de un interés legítimo identificado y evaluado.

ESTADÍSTICAS

Podemos utilizar su información para crear estadísticas anónimas y agregadas sobre la el uso de nuestros sitios web, productos y servicios, que podemos compartir con terceros y/o poner a disposición del público.

MEJORA DEL PRODUCTO

Podemos utilizar su información para desarrollar y mejorar productos nuevos y existentes y servicios, recomendaciones, anuncios y otras comunicaciones y aprender más sobre las preferencias de vacaciones de nuestros clientes en general.

PUBLIQUE SUS COMENTARIOS Y CONTENIDOS

Cuando nos proporciona revisiones de productos, comentarios o contenido de nuestros sitios web

que son públicamente visibles, podemos enlazar, publicar o dar a conocer estos materiales en otros lugares, incluyendo en nuestros propios anuncios.

COMPARTIENDO INFORMACIÓN SOBRE TI

No utilizaremos la información sobre usted en formas que no se explican en esta sección de Privacidad.

Declaración. Podemos compartir información sobre usted en las siguientes circunstancias:

PROPÓSITOS LEGALES Y DE NEGOCIOS

- para compartir sus datos con terceros proveedores de servicios utilizados en la entrega de su comprobante de vacaciones;

- a los órganos gubernamentales y a los organismos encargados de hacer cumplir la ley para prevenir el fraude, para cumplir

con la ley y para cumplir con una solicitud razonable de dichos organismos;

- a terceros (incluidos los asesores profesionales) para hacer cumplir o defender la ley derechos de Senderos y Pueblos o los términos y condiciones de cualquier Senderos y Producto o servicio de los pueblos.

ESTADÍSTICAS ANÓNIMAS

Preparamos estadísticas anónimas para varios propósitos. Como consideramos que no puede ser razonablemente identificado a partir de esta información, podemos compartirla con

terceros de confianza como nuestros socios, anunciantes, organismos de la industria, los medios de comunicación

etc.

COMPARTIR LA INFORMACIÓN POR USTED

Algunos de nuestros servicios en línea le permiten subir y compartir mensajes, críticas, fotos, video y otros contenidos y enlaces con otros. Obtendremos el consentimiento si publicar esta información en nuestros sitios web, perfiles de marketing o de medios sociales.

No debes esperar que ninguna información que pongas a disposición de otros públicamente

a través de nuestros servicios en línea para que se mantenga en privado o confidencial y siempre debe

ejercer la discreción al utilizar dichos servicios.

COMUNICACIONES DE MARKETING

FOLLETOS Y OTROS MATERIALES IMPRESOS

Vendemos nuestras vacaciones directamente a los clientes y por lo tanto el envío de folletos y otros

las comunicaciones de marketing por correo de vez en cuando es muy importante para la forma en que

hacemos negocios.

Utilizamos los datos que hemos recogido de las reservas, solicitudes de folletos y otros formularios

de compromiso para decidir qué información de marketing le gustaría a nuestros clientes recibir, y hemos identificado y evaluado esto como nuestro legítimo interés.

Sin embargo, ofrecemos la oportunidad de optar por no participar en esta comercialización directa durante el

proceso de reserva o consulta y en comunicaciones posteriores. Puede contactar con

nuestro Director de Privacidad de Datos (jaime@senderosypueblos.com) en cualquier momento para optar por no participar

de esta comercialización directa. Hemos encontrado a lo largo de los años que la mayoría de la gente

acogen con satisfacción estas comunicaciones y, los que no lo hacen, se alegran de hacernos saber

para que podamos asegurarnos de que no se envíen más.

COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

Cuando nos comuniquemos con usted, le daremos la oportunidad de dejar de recibir

nuestras noticias y promociones:

- para cancelar la suscripción de un correo electrónico enviado a usted, siga el enlace "cancelar la suscripción" y/o

instrucciones colocadas (típicamente) en la parte inferior del correo electrónico;

- En caso de que reciba otro tipo de marketing, como el envío de folletos, tendrá que

...y se puede optar por no hacerlo por separado contactándonos para cambiar sus preferencias de marketing.

GENERAL

- para compartir sus datos con terceros proveedores de servicios utilizados en la entrega de su comró arreglos de vacaciones. Estos proveedores incluyen;

- proveedores de alojamiento, restaurantes y transporte;

- operadores de alquiler de equipos, incluyendo nuestros socios ciclistas;

- para proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios, y también para tratar con

sus peticiones y consultas sobre los arreglos de vacaciones;

- para contactarlo si necesitamos más información o si hay cambios en su viaje.

arreglos;

- para proporcionar atención al cliente y para tratar cualquier pregunta o asunto que tenga antes, durante o a la vuelta de las vacaciones;

- para pedirle su opinión sobre nuestros productos y servicios;

- para llevar a cabo sorteos de premios, concursos y otras ofertas promocionales;

COMUNICACIONES DE MARKETING

Podemos utilizar su información para enviarle folletos, boletines de noticias y otros comunicaciones si usted ha dado su consentimiento previo o si se nos permite en virtud de un interés legítimo identificado y evaluado.

ESTADÍSTICAS

Podemos utilizar su información para crear estadísticas anónimas y agregadas sobre la el uso de nuestros sitios web, productos y servicios, que podemos compartir con terceros y/o poner a disposición del público.

MEJORA DEL PRODUCTO

Podemos utilizar su información para desarrollar y mejorar productos nuevos y existentes y servicios, recomendaciones, anuncios y otras comunicaciones y aprender más sobre las preferencias de vacaciones de nuestros clientes en general.

PUBLIQUE SUS COMENTARIOS Y CONTENIDOS

Cuando nos proporciona revisiones de productos, comentarios o contenido de nuestros sitios web

que son públicamente visibles, podemos enlazar, publicar o dar a conocer estos materiales en otros lugares, incluyendo en nuestros propios anuncios.

COMPARTIENDO INFORMACIÓN SOBRE TI

No utilizaremos la información sobre usted en formas que no se explican en esta sección de Privacidad.

Declaración. Podemos compartir información sobre usted en las siguientes circunstancias:

PROPÓSITOS LEGALES Y DE NEGOCIOS

- para compartir sus datos con terceros proveedores de servicios utilizados en la entrega de su comró arreglos de vacaciones;

- a los órganos gubernamentales y a los organismos encargados de hacer cumplir la ley para prevenir el fraude, para cumplir

con la ley y para cumplir con una solicitud razonable de dichos organismos;

- a terceros (incluidos los asesores profesionales) para hacer cumplir o defender la ley derechos de Senderos y Pueblos o los términos y condiciones de cualquier Senderos y Producto o servicio de los pueblos.

ESTADÍSTICAS ANÓNIMAS

Preparamos estadísticas anónimas para varios propósitos. Como consideramos que

no puede ser razonablemente identificado a partir de esta información, podemos compartirla con

terceros de confianza como nuestros socios, anunciantes, organismos de la industria, los medios de comunicación

etc.

COMPARTIR LA INFORMACIÓN POR USTED

Algunos de nuestros servicios en línea le permiten subir y compartir mensajes, críticas,

fotos, video y otros contenidos y enlaces con otros. Obtendremos el consentimiento si

publicar esta información en nuestros sitios web, perfiles de marketing o de medios sociales.

No debes esperar que ninguna información que pongas a disposición de otros públicamente a través de nuestros servicios en línea para que se mantenga en privado o confidencial y siempre debe

ejercer la discreción al utilizar dichos servicios.

COMUNICACIONES DE MARKETING

FOLLETOS Y OTROS MATERIALES IMPRESOS

Vendemos nuestras vacaciones directamente a los clientes y por lo tanto el envío de folletos y otros

las comunicaciones de marketing por correo de vez en cuando es muy importante para la forma en que

hacemos negocios.

Utilizamos los datos que hemos recogido de las reservas, solicitudes de folletos y otros formularios

de compromiso para decidir qué información de marketing le gustaría a nuestros clientes recibir, y hemos identificado y evaluado esto como nuestro legítimo interés.

Sin embargo, ofrecemos la oportunidad de optar por no participar en esta comercialización directa durante el

proceso de reserva o consulta y en comunicaciones posteriores. Puede contactar con

nuestro Director de Privacidad de Datos (jaime@senderosypueblos.com) en cualquier momento para optar por no participar

de esta comercialización directa. Hemos encontrado a lo largo de los años que la mayoría de la gente

acogen con satisfacción estas comunicaciones y, los que no lo hacen, se alegran de hacernos saber

para que podamos asegurarnos de que no se envíen más.

COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

Cuando nos comuniquemos con usted, le daremos la oportunidad de dejar de recibir

nuestras noticias y promociones:

- para cancelar la suscripción de un correo electrónico enviado a usted, siga el enlace "cancelar la suscripción" y/o

instrucciones colocadas (típicamente) en la parte inferior del correo electrónico;

- En caso de que reciba otro tipo de marketing, como el envío de folletos, tendrá que ...y se puede optar por no hacerlo por separado contactándonos para cambiar sus preferencias de marketing.

GENERAL

Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de la siguiente dirección: jaime@senderosypueblos.com para cambiar sus preferencias de comercialización en cualquier momento.

Si nos pide que dejemos de enviar comunicaciones de marketing, conservaremos su información personal con el fin de indicar que no desea recibir comunicaciones de marketing.

¿CUÁL ES NUESTRA BASE LEGAL PARA USAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Sólo procesaremos su información personal cuando tengamos una base legal para hacer así que. La base legal dependerá de la razón o razones que recogimos y necesitamos usar su información. Según las leyes de protección de datos de la UE, en casi todos los casos, la ley

la base será:

- porque necesitamos usar su información para procesar su reserva, cumplir con su los arreglos de viaje y de otra manera cumplir el contrato que tenemos con usted;
- porque hay un interés legítimo de usar su información personal para operar y mejorar nuestro negocio como operador turístico y proveedor de viajes (un legítimo La evaluación de los intereses se realiza antes de tomar esta determinación);
- porque necesitamos usar su información personal para cumplir con una ley obligación;
- porque usted nos ha consentido usar su información.

¿CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Conservaremos su información personal sólo durante el tiempo necesario para cumplir con la los propósitos descritos en esta declaración.

Por ley tenemos que mantener la información básica sobre nuestros clientes para fines legales y fiscales

(incluidos los datos de identidad, de contacto, financieros y de transacciones) hasta un máximo de 7

años después de que dejen de ser clientes.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Tomamos una serie de medidas para proteger su información de accesos no autorizados, uso o alteración y destrucción ilegal, incluso cuando proceda:

- cumplimos con la industria de tarjetas de pago al procesar sus pagos;
- ponemos en marcha salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en línea con normas de la industria para limitar el acceso a la información que recogemos sobre usted;
- vigilamos nuestro sistema para detectar posibles vulnerabilidades y ataques para identificar formas de

reforzar aún más nuestra seguridad.

ACCESO A SU INFORMACIÓN Y SUS DERECHOS

Para obtener una copia de la información personal que almacenamos sobre usted en nuestro cliente

de la base de datos, por favor, póngase en contacto con nosotros en jaime@senderosypueblos.com. Se le pedirá

para proporcionar alguna prueba de identificación para que podamos verificar que es usted quien hace la

solicitud.

Esto es además de sus derechos legales, incluyendo;

- el derecho a acceder a una copia de su información personal;
- el derecho a solicitar la eliminación o actualización de cualquier dato personal inexacto;
- y el derecho a objetar, en ciertas circunstancias, a nuestro procesamiento de su datos personales para la comercialización directa.

Si le preocupa que no hayamos cumplido con sus derechos legales o con los aplicables leyes de privacidad, puede informar a la autoridad local de protección de datos del país donde se encuentra.

CONTACTO

Si necesita más ayuda o quiere hacer un comentario, puede ponerse en contacto con nosotros de varias maneras:

1. Por correo postal al Gerente de Privacidad de Datos, Senderos y Pueblos, La Losa, 40420, Segovia, España.
2. Por teléfono en el 921447098
3. Por correo electrónico en jaime@senderosypueblos.com